

Cookie- und Tracking-Richtlinie für Croco

Version: 1.0

Stand: 13. Juli 2026

Anbieter: CrossLink GmbH

1. Allgemeines

Diese Cookie- und Tracking-Richtlinie informiert darüber, wie die **CrossLink GmbH** im Zusammenhang mit der Website, der Plattform **Croco** und den zugehörigen Anwendungen Cookies, Local Storage, Session Storage und vergleichbare Technologien verwendet.

Diese Richtlinie ergänzt die Datenschutzerklärung für Croco.

2. Anbieter

CrossLink GmbH

Keplerstraße 105/5

8020 Graz

Österreich

E-Mail: office@crosslink.at

Web: <https://crosslink.at>

Firmenbuchnummer: FN 665428x

Firmenbuchgericht: Landesgericht Graz

UID-Nummer: ATU82734016

3. Was sind Cookies und ähnliche Technologien?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät eines Benutzers gespeichert werden können, wenn eine Website oder Webanwendung genutzt wird.

Neben Cookies können auch ähnliche Technologien verwendet werden, insbesondere:

- Local Storage,
- Session Storage,
- technische Tokens,
- Geräte- oder Sitzungskennungen,
- App-Speicher,
- Push-Token,
- vergleichbare technische Speichermechanismen.

Diese Technologien können erforderlich sein, um eine Website, Webanwendung oder mobile App sicher und zuverlässig bereitzustellen.

4. Grundsatz

CrossLink verwendet Cookies und vergleichbare Technologien grundsätzlich zurückhaltend und zweckgebunden.

Nach derzeitigem Stand verwendet CrossLink im Zusammenhang mit Croco keine werblichen Tracking-Cookies, keine externen Marketing-Cookies und keine Analyse-Cookies zur verhaltensbasierten Werbung.

Soweit zukünftig nicht technisch notwendige Cookies, Analyse-Dienste, Marketing-Dienste oder Tracking-Technologien eingesetzt werden, wird diese Richtlinie entsprechend ergänzt und — soweit erforderlich — eine Einwilligung eingeholt.

5. Technisch notwendige Cookies und Speichertechnologien

Croco kann technisch notwendige Cookies und vergleichbare Speichertechnologien verwenden.

Diese sind erforderlich, um grundlegende Funktionen der Plattform bereitzustellen.

Dazu zählen insbesondere:

- Anmeldung,
- Sitzungsverwaltung,
- Authentifizierung,
- Sicherheit,
- Schutz vor Missbrauch,
- Speicherung technischer Einstellungen,
- Spracheinstellungen,
- Benutzeroberfläche,
- Speicherung des Einwilligungsstatus,
- sichere Nutzung von Formularen,
- Aufrechterhaltung der Plattformfunktionalität.

Technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien werden ohne gesonderte Einwilligung verwendet, soweit sie für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind.

6. Mögliche technisch notwendige Speicherzwecke

Croco kann technisch notwendige Speichertechnologien insbesondere für folgende Zwecke einsetzen:

Zweck	Beschreibung
Authentifizierung	Erkennen angemeldeter Benutzer
Sitzung	Aufrechterhaltung einer sicheren Benutzersitzung

Sicherheit	Schutz vor Missbrauch, Angriffen und unbefugtem Zugriff
Sprache	Speicherung der gewählten Sprache
Oberfläche	Speicherung technischer Anzeige- oder Bedienoptionen
Einwilligungsstatus	Speicherung, ob und welche Cookie-Auswahl getroffen wurde
App-Funktionalität	Speicherung technischer Informationen in Web- oder mobilen Apps
Push-Benachrichtigungen	Verwaltung technischer Push-Token, soweit erforderlich

7. Nicht notwendige Cookies

Nicht technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien werden nur verwendet, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht.

Dies betrifft insbesondere:

- Analyse-Cookies,
- Marketing-Cookies,
- Tracking-Cookies,
- Retargeting,
- Social-Media-Tracking,
- externe Werbenetzwerke,
- verhaltensbasierte Auswertung.

Nach derzeitigem Stand setzt CrossLink solche Technologien für Croco nicht ein.

Sollte CrossLink solche Technologien zukünftig verwenden, werden Benutzer vorab informiert und es wird, soweit erforderlich, eine Einwilligung eingeholt.

8. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung technisch notwendiger Cookies und vergleichbarer Technologien erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses von CrossLink an der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung von Croco.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

9. Mobile Apps

Croco kann als mobile Anwendung für Android und iOS bereitgestellt werden.

Mobile Apps verwenden technisch notwendige Speichermechanismen, um die App bereitzustellen und sicher zu betreiben.

Dazu können insbesondere gehören:

- lokale App-Einstellungen,
- Sitzungsinformationen,
- Authentifizierungsstatus,
- Spracheinstellungen,
- technische Geräteinformationen,
- App-Version,
- Betriebssysteminformationen,
- Push-Token,
- Fehler- und Diagnosedaten.

Diese Daten werden verwendet, um Croco auf mobilen Endgeräten bereitzustellen, Benachrichtigungen zu ermöglichen, Sicherheit zu gewährleisten und Fehler zu analysieren.

10. Push-Benachrichtigungen

Croco kann Push-Benachrichtigungen verwenden.

Für Push-Benachrichtigungen werden je nach Plattform externe Push-Dienste verwendet:

- **Firebase Cloud Messaging (FCM)** für Android,
- **Apple Push Notification service (APNs)** für iOS.

Zur Zustellung von Push-Benachrichtigungen können insbesondere folgende technische Daten verarbeitet werden:

- Push-Token,
- Geräteinformationen,
- App-Informationen,
- Zustellinformationen,
- Betriebssysteminformationen,
- technische Kommunikationsdaten.

Je nach Konfiguration können Push-Benachrichtigungen personenbezogene Informationen enthalten, etwa Hinweise auf neue Nachrichten, Namen, Kommunikationskontexte oder Nachrichtenvorschauen.

CrossLink ist bemüht, Push-Benachrichtigungen datensparsam zu gestalten.

Benutzer können Push-Benachrichtigungen über die Einstellungen ihres Endgeräts oder innerhalb der App deaktivieren oder einschränken, soweit dies technisch vorgesehen ist.

11. Keine werbliche Nachverfolgung

CrossLink verwendet nach derzeitigem Stand keine Cookies oder vergleichbaren Technologien, um Benutzer über verschiedene Websites hinweg zu Werbezwecken zu verfolgen.

Insbesondere verwendet CrossLink nach derzeitigem Stand keine:

- Werbenetzwerk-Cookies,
- Retargeting-Cookies,
- Social-Media-Pixel,
- verhaltensbasierten Marketingprofile,
- externen Tracking-Skripte für Werbung.

Falls solche Technologien zukünftig eingesetzt werden, wird diese Richtlinie entsprechend angepasst.

12. Analyse und Statistik

Nach derzeitigem Stand verwendet CrossLink keine externen Analyse-Cookies wie Google Analytics, Meta Pixel oder vergleichbare Tracking-Dienste für Croco.

Falls zukünftig Analyse- oder Statistikdienste eingesetzt werden, wird CrossLink prüfen, ob hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, und diese Richtlinie entsprechend ergänzen.

13. Verwaltung und Löschung von Cookies

Benutzer können Cookies und vergleichbare Speichertechnologien über die Einstellungen ihres Browsers verwalten oder löschen.

Je nach Browser können Benutzer insbesondere:

- Cookies anzeigen,
- Cookies löschen,
- Cookies blockieren,
- Cookies nur für bestimmte Websites erlauben,
- Local Storage löschen,
- Session Storage löschen.

Werden technisch notwendige Cookies oder Speichertechnologien blockiert oder gelöscht, kann Croco möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt funktionieren.

14. Cookie-Einstellungen

Soweit CrossLink nicht technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien verwendet, wird eine Möglichkeit zur Verwaltung von Cookie-Einstellungen bereitgestellt.

Soweit ausschließlich technisch notwendige Cookies verwendet werden, ist ein Cookie-Banner in der Regel nicht erforderlich.

CrossLink kann dennoch einen Hinweis auf technisch notwendige Cookies oder eine Cookie-Information bereitstellen, um transparent über die verwendeten Technologien zu informieren.

15. Speicherdauer

Die Speicherdauer von Cookies und vergleichbaren Technologien hängt vom jeweiligen Zweck ab.

Technisch notwendige Sitzungscookies werden regelmäßig nur für die Dauer der Sitzung gespeichert.

Andere technisch notwendige Einstellungen können länger gespeichert werden, insbesondere wenn dies erforderlich ist, um Spracheinstellungen, Sicherheitseinstellungen oder den Einwilligungsstatus zu speichern.

Push-Token bleiben regelmäßig so lange gespeichert, wie dies zur Zustellung von Push-Benachrichtigungen erforderlich ist oder bis der Benutzer Benachrichtigungen deaktiviert, die App deinstalliert oder der Token ungültig wird.

16. Drittanbieter

Im Zusammenhang mit Cookies und vergleichbaren Technologien können je nach Nutzung folgende Drittanbieter relevant sein:

Anbieter	Zweck
Infomaniak Network SA	Infrastruktur und Hostingumgebung
Google / Firebase Cloud Messaging	Android-Push-Benachrichtigungen
Apple Push Notification service	iOS-Push-Benachrichtigungen

Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung und dem Auftragsverarbeitungsvertrag.

17. Änderungen dieser Richtlinie

CrossLink kann diese Cookie- und Tracking-Richtlinie ändern, wenn sich technische, rechtliche oder organisatorische Umstände ändern.

Die jeweils aktuelle Fassung wird über die Website von CrossLink, innerhalb von Croco oder auf anderem geeigneten Weg bereitgestellt.

Wesentliche Änderungen können zusätzlich mitgeteilt werden.

18. Kontakt

Bei Fragen zu Cookies, Tracking oder Datenschutz kann CrossLink kontaktiert werden:

CrossLink GmbH

Keplerstraße 105/5

8020 Graz

Österreich

E-Mail: office@crosslink.at

Web: <https://crosslink.at>